

# LA FIBRE ARRIVE CHEZ VOUS !

**Votre commune est  
raccordée au réseau VORTEX\***

Découvrez les modalités de  
raccordement pour accéder  
à la fibre en toute simplicité !





Vous avez pu le constater, depuis plusieurs mois, la fibre est tirée dans les rues de votre commune.

Les équipes de Val d'Oise Fibre finalisent actuellement le déploiement du réseau et les services THD seront bientôt disponibles.

## À qui m'adresser pour bénéficier du Très Haut Débit ?

Val d'Oise Fibre est l'opérateur d'infrastructure mandaté par Val d'Oise Numérique pour déployer le réseau fibre optique VORTEX.

Nous ne vendons pas directement de services aux particuliers.

Ce sont les Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI) qui utilisent le réseau pour commercialiser des offres Très Haut Débit aux habitants.

C'est donc auprès d'eux que vous devrez prendre contact.

## Quelles sont les offres d'abonnement à la fibre ?

Le réseau VORTEX déployé par Val d'Oise Fibre est neutre et non discriminant. Il est donc mis à disposition de **tous les FAI**.

Ce sont eux qui prennent la décision du moment où ils souhaitent commercialiser leurs services.

Certains FAI ont déjà signé un accord avec Val d'Oise Fibre pour être présents dès l'ouverture du réseau. D'autres arriveront au cours des mois suivants afin d'élargir l'offre de services proposée.



Découvrez les différents opérateurs présents sur le réseau VORTEX et leurs offres sur

[www.valdoisefibre.fr](http://www.valdoisefibre.fr)



## Comment se déroule le raccordement de mon logement ?

Lors de votre prise d'abonnement, un rendez-vous est fixé avec un technicien qualifié pour installer la fibre dans votre logement.

Une prise terminale optique a été fixée dans mon salon. Sa position a été choisie avec le technicien en fonction de mon intérieur.

La fibre utilise la même infrastructure que le câble téléphonique, depuis le trottoir ou les parties communes de mon immeuble.

## Pourquoi je ne suis pas éligible à la fibre ?

Le déploiement du réseau VORTEX est progressif. Pour certaines zones, les travaux sont encore en cours.

Testez l'éligibilité de votre logement sur [www.valdoisefibre.fr](http://www.valdoisefibre.fr)

Si vous habitez dans un immeuble, assurez-vous qu'une convention a bien été signée avec Val d'Oise Fibre pour équiper les parties communes.

Pour en savoir plus : [www.valdoisefibre.fr/particuliers/#immeuble](http://www.valdoisefibre.fr/particuliers/#immeuble)

## Combien coûte le raccordement de mon logement ?

Selon le FAI que vous choisirez et sa politique commerciale, il pourra facturer des frais de raccordement ou bien prendra les travaux à sa charge.

# LES GAINS DE LA FIBRE OPTIQUE !



Grâce à la fibre optique, chacun pourra profiter d'une connexion Très Haut Débit plus stable et plus rapide, avec des débits allant de 100 à 1000 Mbits/seconde.



Regardez la télévision et des vidéos à la demande en Haute Définition ou 4K en simultané sur plusieurs écrans



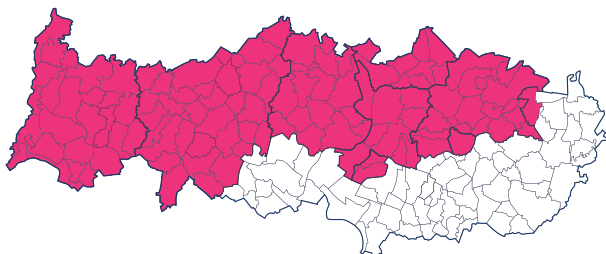
Téléchargez et profitez en quelques secondes de contenus multimédias (musique, jeux vidéo, applications...)



Travaillez efficacement depuis votre domicile, envoyez des fichiers volumineux, rejoignez des vidéoconférences, profitez du cloud

## Le projet VORTEX

Le réseau VORTEX va permettre d'apporter une connexion en fibre optique à près de 85 000 foyers et plus de 1 000 entreprises dans les 116 communes du département situées en zone peu dense.



Grâce à l'action du Département et du Syndicat Mixte Ouvert Val d'Oise Numérique, le Val d'Oise sera le premier département francilien entièrement équipé d'un réseau Très Haut Débit en fibre optique d'ici 2020. Une chance et une fierté pour le développement et l'attractivité des territoires.

[www.valdoisefibre.fr](http://www.valdoisefibre.fr)